



“A P R O B”

Șef Direcție instruire și cercetare

Ecaterina POPA

## ATELIER DE LUCRU

# COMUNICAREA INTERPERSONALĂ

28 octombrie 2019, ora 09:00  
mun. Chișinău, str. S. Lazo, 1

- DURATA:** 8 ore academice
- BENEFICIARI:** Asistenți judiciari, grefieri, șefi secretariate, consultanți ai procurorilor
- ORGANIZATOR:** Institutul Național al Justiției
- FORMATOR:**
  - Ecaterina POPA, șef Direcție instruire și cercetare, directorul Modulului Abilități de comunicare, formator INJ
- OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:**
  - ✓ Să-și dezvolte abilitățile de comunicare interpersonală
  - ✓ să-și dezvolte capacitatea de ascultare activă în comunicarea interpersonală
  - ✓ Să cunoască diferențele perceptive a interlocutorului

### AGENDĂ

AGENDĂ	
08:45 – 09:00	<i>Înregistrarea participanților</i>
09:00 – 10:30	Prezentarea programului zilei. Exercițiu de intercunoaștere Comunicarea ca proces de cunoaștere/influență. Tipuri de comunicare Ecaterina POPA
10:30 – 10:45	<b>Pauză</b>
10:45 – 12:15	Comunicarea eficientă. Cei trei vectori ai comunicării. Ascultarea activă în comunicarea interpersonală Ecaterina POPA
12:15 – 13:15	<b>Prânz</b>
13:15 – 14:45	Diferențe perceptive în comunicare. Barierele în procesul comunicare Ecaterina POPA
14:45 – 15:00	<b>Pauză</b>
15:00 – 16:30	Comunicarea nonviolentă. Ecaterina POPA
16:30 – 16:45	<b>Concluzii</b>