



“A P R O B”

Șef Direcție instruire și cercetare

Ecaterina POPA

Atelier de lucru

MANAGEMENTUL CONFLICTELOR

31 octombrie 2019, ora 09:00
mun. Chișinău, str. S.Lazo 1

- DURATA:** 8 ore academice
- BENEFICIARI:** asistenți judiciari, grefieri, șefi secretariate/consultanți ai procurorilor
- ORGANIZATOR:** Institutul Național al Justiției
- FORMATORI:**
- Victoria COROBAN, jurnalist, formator AND
 - Diana VRABIE, formator AND
- OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:**
- ✓ Să sensibilizăm participanții vis-a-vis de metodele de prevenire a conflictelor printr-un model de comunicare eficient, bazat pe ascultare și comunicare exactă
 - ✓ Să poată soluționa conflicte prin metoda celor trei pași

AGENDĂ	
08:45 – 09:00	Înregistrarea participanților
09:00 – 10:30	Introducere în temă Exercițiu de cunoaștere – Participanții vor face cunoștință unii cu alții Victoria COROBAN Diana VRABIE
10:30 – 10:45	Pauză
10:45 – 12:15	Red and Blue -exercițiu dinamic, în grup, menit să aducă în față diferențele de interese ca motor de conflict Victoria COROBAN Diana VRABIE
12:15 – 13.15	Prânz
13:15 – 14:45	Schulz von Thun – model de comunicare care ne ajută să înțelegem de ce avem conflicte, și cum le putem preveni.Cei trei pași de soluționare a unui conflict. Asertivitate – exercițiu de comunicare asertivă Victoria COROBAN Diana VRABIE
14:45 – 15:00	Pauză
15:00 – 16:30	Muzeul conflictelor bazat pe concluziile zilei și întrebări provocatoare Victoria COROBAN Diana VRABIE
16:30 – 16:45	Concluzii. Evaluarea satisfacției participanților