



INSTITUTUL NAȚIONAL AL JUSTIȚIEI
NATIONAL INSTITUTE OF JUSTICE

“A P R O B”
Șef Direcție instruire și cercetare
Ecaterina POPA

Atelier de lucru

Comunicarea interpersonală

18 noiembrie 2019, ora 09:00
mun. Chișinău, str. S. Lazo, 1

DURATA:	8 ore academice
BENEFICIARI:	judecători/procurori
ORGANIZATOR:	Institutul Național al Justiției
FORMATOR:	<ul style="list-style-type: none">▪ Ecaterina POPA, șef Direcție instruire și cercetare, directorul Modulului Abilități de comunicare, formator INJ
OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:	<ul style="list-style-type: none">✓ Să-și dezvolte abilitățile de comunicare interpersonală✓ să-și dezvolte capacitatea de ascultare activă în comunicarea interpersonală✓ Să cunoască diferențele perceptive a interlocutorului

AGENDĂ	
08:45 – 09:00	Înregistrarea participanților
09:00 – 10:30	Prezentarea programului zilei. Exercițiu de intercunoaștere Comunicarea ca proces de cunoaștere/influență. Tipuri de comunicare Ecaterina POPA
10:30 – 10:45	Pauză
10:45 – 12:15	Comunicarea eficientă. Cei trei vectori ai comunicării. Ascultarea activă în comunicarea interpersonală Ecaterina POPA
12:15 – 13:15	Prânz
13:15 – 14:45	Diferențe perceptive în comunicare. Barierele în procesul comunicare Ecaterina POPA
14:45 – 15:00	Pauză
15:00 – 16:30	Comunicarea nonviolentă Ecaterina POPA
16:30 – 16:45	Discuții. Concluzii