

Workshop pentru judecătorii și asistenții judiciari ai Curții Supreme de Justiție din Republica Moldova

**AGENDA**

**MODUL CURS COMUNICARE**

**Sporirea abilităților de comunicare pentru judecători și asistenți judiciari în relația cu societatea civilă, presa și publicul larg**

*Curtea Supremă de Justiție – CSJ, Institutul Național al Justiției - INJ*

*Organized with the support of the EU Project:*

*Increased Efficiency, Accountability and Transparency of Courts in Moldova - A T R E C O*

*February 2016,*

*Chisinau, Moldova, Str. Petru Rareș, Curtea Supremă de Justiție*

*Trainer: Carmen Mușat, ATRECO Key Expert*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DATA** | **MODUL** | **TRAINER** |
| **05 feb.2016****10.00 -13.00** | **MODUL1: BUNE PRACTICI ÎN COMUNICARE ÎN MOLDOVA PENTRU CURTEA SUPREMĂ DE JUSTIȚIE**1.Comunicarea instituțională, relațiile publice Nevoia reglementărilor interne cu privire la relațiile cu mass mediaStrategia de relații publice/Planul de activități/Ghid de bune practice/Manuale de comunicare/Cursurile de pregătire/practica acreditării2. Relația cu purtătorii de cuvânt, specialiștii în comunicare din sistemul judecătorescComunicatul de presăDeclarația de presăPrecizarea3. Jurnaliștii – prejudecăți în relația cu mass mediaModalități practice de colaborare cu jurnaliștiiReguli de aur în relația cu jurnaliștii4. Pregătirea pentru apariții publiceDiscursulInterviul Interviul către presa scrisăInterviul filmat - antrenare 5. Exercițiu practic | Carmen MușatATRECO Project |
| **08 feb 2016** **10.00 – 13.00** | **MODUL 2- COMUNICAREA AUDIO – VIZUALĂ CEA MAI RAPIDĂ CALE DE ABORDARE A PUBLICULUI LARG** 1. Identificarea vulnerabilităților sistemului – imaginea publică a sistemuluiConstruirea de mesaje de contracarare a proastei imagini Televiziunea și online-ul determinante în cucerirea încrederii publicului2. Semnele minciunii3. Comunicarea nonverbal și paraverbală4. Exerciții practice | Carmen MușatATRECO Project |
| **12 feb. 2016****09:00 - 12:00** | **Modul 3: CRIZA, SEMNELE CRIZEI**1. Modalități de organizare la nivel instituțional pentru contracararea sau atenuarea crizelorStructura activă responsabilă de identificarea semnelor de crizăPlanul de ripostă în caz de apariție a crizeiIdentificarea vulnerabilităților sistemului și pregătirea pentru reacție publică în caz de acutizare a situației2. Exercițiu practic | Carmen MușatATRECO Project |