

Workshop pentru judecătorii și asistenții judiciari ai Curții Supreme de Justiție din Republica Moldova

**AGENDA**

**MODUL CURS COMUNICARE**

**Sporirea abilităților de comunicare pentru judecători și asistenți judiciari în relația cu societatea civilă, presa și publicul larg**

*Curtea Supremă de Justiție – CSJ, Institutul Național al Justiției - INJ*

*Organized with the support of the EU Project:*

*Increased Efficiency, Accountability and Transparency of Courts in Moldova - A T R E C O*

*February 2016,*

*Chisinau, Moldova, Str. Petru Rareș, Curtea Supremă de Justiție*

*Trainer: Carmen Mușat, ATRECO Key Expert*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DATA** | **MODUL** | **TRAINER** |
| **05 feb.2016**  **10.00 -13.00** | **MODUL1: BUNE PRACTICI ÎN COMUNICARE ÎN MOLDOVA PENTRU CURTEA SUPREMĂ DE JUSTIȚIE**  1.Comunicarea instituțională, relațiile publice Nevoia reglementărilor interne cu privire la relațiile cu mass media  Strategia de relații publice/Planul de activități/Ghid de bune practice/Manuale de comunicare/Cursurile de pregătire/practica acreditării  2. Relația cu purtătorii de cuvânt, specialiștii în comunicare din sistemul judecătoresc  Comunicatul de presă  Declarația de presă  Precizarea  3. Jurnaliștii – prejudecăți în relația cu mass media  Modalități practice de colaborare cu jurnaliștii  Reguli de aur în relația cu jurnaliștii  4. Pregătirea pentru apariții publice  Discursul  Interviul  Interviul către presa scrisă  Interviul filmat - antrenare  5. Exercițiu practic | Carmen Mușat  ATRECO Project |
| **08 feb 2016**  **10.00 – 13.00** | **MODUL 2- COMUNICAREA AUDIO – VIZUALĂ CEA MAI RAPIDĂ CALE DE ABORDARE A PUBLICULUI LARG**  1. Identificarea vulnerabilităților sistemului – imaginea publică a sistemului  Construirea de mesaje de contracarare a proastei imagini  Televiziunea și online-ul determinante în cucerirea încrederii publicului  2. Semnele minciunii  3. Comunicarea nonverbal și paraverbală  4. Exerciții practice | Carmen Mușat  ATRECO Project |
| **12 feb. 2016**  **09:00 - 12:00** | **Modul 3: CRIZA, SEMNELE CRIZEI**  1. Modalități de organizare la nivel instituțional pentru contracararea sau atenuarea crizelor  Structura activă responsabilă de identificarea semnelor de criză  Planul de ripostă în caz de apariție a crizei  Identificarea vulnerabilităților sistemului și pregătirea pentru reacție publică în caz de acutizare a situației  2. Exercițiu practic | Carmen Mușat  ATRECO Project |