

SEMINAR

Managementul timpului și al calității serviciilor judiciare

8 noiembrie 2019, ora 09:00
mun. Chișinău, str. S.Lazo 1

- DURATA:** 8 ore academice
- BENEFICIARI:** Președinți/ vicepreședinți de instanță
- ORGANIZATOR:** Institutul Național al Justiției
- FORMATOR:**
- Petru BALAN, Avocat, formator INJ;
 - Valentina DIACENCO, șef de secretariat, Curtea de Apel Comrat;
 - Tatiana CIAGLIC, formator INJ, Șef Secția e-Instruire, CIJ, INJ.
- OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:**
- ✓ Cunoașterea rigorilor CEPEJ privind managementul timpului;
 - ✓ Formarea deprinderilor de utilizare a instrumentelor CEPEJ pentru asigurarea unui management eficient al instanței de judecată;
 - ✓ Cunoașterea și înțelegerea modului de optimizare a interacțiunii cu justițiabilii și publicul, experienței implementării Cadrului Internațional de Excelență a Curților;
 - ✓ Utilizarea funcționalităților PIGD ver.5.00 cu scopul monitorizării activității instanței.

AGENDA	
08:45 – 09:00	Înregistrarea participanților
09:00 – 10:30	Aplicarea metodologiei și a instrumentelor elaborate de CEPEJ privind gestionarea timpului judiciar: principii și linii directorii, exemple de punere în aplicare. Monitorizarea și evaluarea duratei procedurilor judiciare. Analiza duratei procedurilor judiciare prin prisma jurisprudenței CEDO. Petru BALAN
10:30 – 10:45	Pauză
10:45 – 12:15	Accesul la justiție, interacțiunea instanței cu publicul, experiența de implementare a Cadrului Internațional de Excelență Judecătorească. Valentina DIACENCO
12:15 – 13.00	Prânz
13:00 – 14:30	Webinar cu Academia de Justiție a Republicii Azerbaidjan . Ecaterina POPA Pentru BALAN Victoria PALANCIUC Mariana STRATAN Valentina DIACENCO Tatiana CIAGLIC
14:30 – 14:45	Pauză
14:45 – 16:15	Informații privind meniurile PIGD și posibilitățile practice de utilizare în contextul administrării eficiente a activității instanței de judecată. Tatiana CIAGLIC