



“A P R O B”  
Șef Direcție instruire și cercetare  
Ecaterina POPA

## Atelier de lucru

# MANAGEMENTUL CONFLICTELOR

21 noiembrie 2019, ora 09:00  
mun. Chișinău, str. S.Lazo 1

- DURATA:** 8 ore academice
- BENEFICIARI:** Judecători/procurori
- ORGANIZATOR:** Institutul Național al Justiției
- FORMATORI:**
- Victoria Coroban, formator AND
  - Diana VRABIE, formator AND
- OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:**
- ✓ Să sensibilizăm participanții vis-a-vis de metodele de prevenire a conflictelor printr-un model de comunicare eficient, bazat pe ascultare și comunicare exactă
  - ✓ Să poată soluționa conflicte prin metoda celor trei pași

AGENDĂ	
08:45 – 09:00	<b>Înregistrarea participanților</b>
09:00 – 10:30	Introducere în temă Exercițiu de cunoaștere + discuție în grup - genul de conflicte cu care se confruntă Diana Vrabie Muzeul conflictelor Victoria Coroban
10:30 – 10:45	<b>Pauză</b>
10:45 – 12:15	Red and Blue -exercițiu dinamic, în grup, menit să aducă în față diferențele de interese ca motor de conflict Victoria Coroban
12:15 – 13.15	<b>Prânz</b>
13:15 – 14:45	Schulz von Thun – model de comunicare care ne ajută să înțelegem de ce avem conflicte, și cum le putem preveni.Cei trei pași de soluționare a unui conflict. Diana Vrabie Asertivitate – exercițiu de comunicare asertivă Victoria Coroban
14:45 – 15:00	<b>Pauză</b>
15:00 – 16:30	Stress Management Victoria Coroban Diana Vrabie
16:30 – 16:45	<b>Concluzii.</b> Evaluarea satisfacției participanților