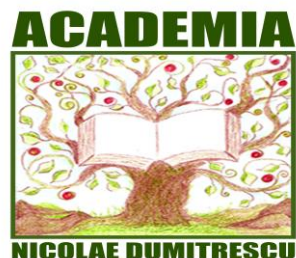




INSTITUTUL NAȚIONAL AL JUSTIȚIEI  
NATIONAL INSTITUTE OF JUSTICE



## SEMINAR TIPOLOGIA COMUNICĂRII

Durata (8 ore academice)

Participanți: Asistenți judiciari

Organizator: Institutul Național al Justiției

26 aprilie 2017, ora 09:00

mun. Chișinău, str. S.Lazo 1

AGENDĂ	
08:45 – 09:00	Înregistrarea participanților.
09:00 – 10:30	<p>Cuvânt de salut. Deschidere program:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prezentare trainerilor și programului zilei;</li><li>• Comunicarea prin cunoaștere interpersonală;</li><li>• Definiția comunicării eficiente.</li></ul> <p>Formator: <b>Ecaterina POPA</b>, director modul „<i>Abilități de comunicare și dezvoltare personală</i>”, Șef Secție instruire continuă, formator INJ</p>
10:30-10:45	<b>Pauză</b>
10:45 – 12:15	<p>Tipologie. Cum comunicăm eficient cu diferite tipuri de personalități; Percepție în comunicare; Abilitatea de a adresa întrebări.</p> <p>Formatori: <b>Sebastian RÖMISCHER</b>, Director executiv, formator, Academia Nicolae Dumitrescu (AND) <b>Camelia GRAUR</b>, trainer, Academia Nicolae Dumitrescu</p>
12:15-13:15	<b>Prânz</b>
13:15 – 14:45	<p>Tipuri de feedback Cum transmitem mesajele clar și concret</p> <p>Formatori: <b>Sebastian RÖMISCHER</b>, Director executiv, formator, Academia Nicolae Dumitrescu (AND) <b>Camelia GRAUR</b>, trainer, Academia Nicolae Dumitrescu</p>
14:45-15:00	<b>Pauză</b>
15:00-16:30	<p>Comunicarea non-violentă Comunicarea prin ascultare și povestire Concluzii</p> <p>Formatori: <b>Sebastian RÖMISCHER</b>, Director executiv, formator, Academia Nicolae Dumitrescu (AND) <b>Camelia GRAUR</b>, trainer, Academia Nicolae Dumitrescu</p>

