



INSTITUTUL NAȚIONAL AL JUSTITIEI
NATIONAL INSTITUTE OF JUSTICE

ATELIER DE LUCRU

Comunicarea verbală, nonverbală și paraverbală

Durata: 8 ore academice
Participanți: judecători/procurori (12/12)
Organizator: Institutul Național al Justiției
26 noiembrie 2018, ora 09:00
mun. Chișinău, str. S.Lazo 1

AGENDĂ	
08:45 – 09:00	Înregistrarea participanților
09:00 – 10:30	<i>Prezentarea programului zilei</i> Comunicarea ca proces de influență/cunoaștere. Tipuri de comunicare Formator: Arina ȚURCAN-DONȚU , avocat, magistrul în psihologie
10:30 – 10:45	Pauză
10:45 – 12:15	Comunicarea verbală. Ascultarea activă Întrebările și feedback-ul Formator: Arina ȚURCAN-DONȚU , avocat, magistrul în psihologie
12:15 – 13:15	Prânz
13:15 – 14:45	Comunicarea nonverbală. Gesturile, mimica, privirea și postura - importanța lor în comunicare Formator: Arina ȚURCAN-DONȚU , avocat, magistrul în psihologie
14:45 – 15:00	Pauză
15:00 – 16:30	Particularități ale comunicării paraverbale Formator: Arina ȚURCAN-DONȚU , avocat, magistrul în psihologie
16:30 – 16:40	Concluzii. Evaluarea electronică a seminarului. Încheierea seminarului