

## ATELIER DE LUCRU

### Tehnici și tactici de negociere și convingere într-o comunicare eficientă

**Durata: 8 ore academice**  
**Participanți: judecători/procurori (12/12)**  
**Organizator: Institutul Național al Justiției**  
**30 noiembrie 2018, ora 09:00**  
**mun. Chișinău, str. S.Lazo 1**

AGENDĂ	
08:45 – 09:00	Înregistrarea participanților
09:00 – 10:30	<p><i>Cuvânt de salut</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prezentarea trainerilor și programului zilei;</li> <li>• Asumarea responsabilități: Ce dau? Ce vreau?</li> <li>• De la cine încep negocierile?</li> <li>• Definiția negocierilor</li> </ul> <p>Formatori: <b>Camelia GRAUR</b>, formator, Academia Nicolae Dumitrescu (AND);  <b>Valeriu CERNEI</b>, formator, Academia Nicolae Dumitrescu (AND)</p>
10:30 – 10:45	Pauză
10:45 – 12:15	<p>Ce înseamnă a reuși în negociere?</p> <p>Exercițiu de simulare a negocierilor</p> <p>Formatori: <b>Camelia GRAUR</b>, formator, Academia Nicolae Dumitrescu (AND);  <b>Valeriu CERNEI</b>, formator, Academia Nicolae Dumitrescu (AND)</p>
12:15 – 13:15	Prânz
13:15 – 14:45	<p>Tactici de convingere</p> <p>Cum menținem o etică în procesul de convingere</p> <p>Adresarea întrebărilor în cadrul negocierilor</p> <p>Rolul tăcerii în negocieri</p> <p>Formatori: <b>Camelia GRAUR</b>, formator, Academia Nicolae Dumitrescu (AND);  <b>Valeriu CERNEI</b>, formator, Academia Nicolae Dumitrescu (AND)</p>
14:45 – 15:00	Pauză
15:00 – 16:30	<p>Tipuri de negociatori</p> <p><i>Concluzii. Încheierea seminarului</i></p> <p>Formatori: <b>Camelia GRAUR</b>, formator, Academia Nicolae Dumitrescu (AND);  <b>Valeriu CERNEI</b>, formator, Academia Nicolae Dumitrescu (AND)</p>