

AGENDA
seminarului de formare continuă:

Rolul secretariatului instanței judecătorești în percepția de către populație a justiției.

17 decembrie 2018
mun. Bălți

Organizator:

Curtea de Apel Bălți

Str. Ștefan cel mare, 54, mun. Bălți, Republica
Moldova

Tel: +373 60745

Fax: +373 23143

Persoanele de contact:

Domnul **Alexandru GHEORGHIȘ**

Președintele Curții de Apel Bălți

Tel: +373 60745

Doamna **Marina TILIPET**

Asistent judiciar

Tel: +373 60745

Mobil: +373 69683564

cab@justice.md

Locul desfășurării:

**Sala de conferințe, Curtea de Apel Bălți, str.
Ștefan cel Mare, 54, mun. Bălți, Republica
Moldova**

Luni, 17 decembrie 2018

09:20 – 09:40	Înregistrarea participanților
09:40 – 10:00	<i>Mesaj de salut</i> Alexandru Gheorghieș, președintele Curții de Apel Bălți Liliana Palihovici, președintele Secției civile din cadrul Curții de Apel Iași
10:00 - 10:45	<i>Etica și deontologia angajatului instanței la promovarea unui nivel înalt de deservire a utilizatorilor serviciilor judecătorești</i> <i>Modalitățile și regulile de comunicare cu justițiabilii</i> <u>Prezintă:</u> <ul style="list-style-type: none">- Marina Tilipeț, asistent judiciar Curtea de Apel Bălți- Alina Macarenco, asistent judiciar Curtea de Apel Bălți
10:45 - 11:00	Întrebări și discuții
11:00 - 11:15	Pauza de cafea
11:15 - 12:00	<i>Experiența personalului auxiliar de specialitate din cadrul Curții de Apel Iași în domeniul comunicării cu publicul</i> <u>Prezintă:</u> <ul style="list-style-type: none">- Corina-Paula Băjenaru, prim-grefier Curtea de Apel Iași- Alina Marcu, grefier Curtea de Apel Iași
12:00 - 12:20	Întrebări și discuții
12:20 - 12:45	<i>Experiența Curții de Apel Comrat în domeniul comunicării cu publicul</i> <u>Prezintă:</u> <ul style="list-style-type: none">- Valentina Diacenco, Șef al secretariatului Curții de Apel Comrat
12:45 - 13:00	Întrebări și discuții
13:00 - 14:00	Prânzul
14:00 - 14:30	Mecanisme de sporire a eficienței și a calității serviciilor publice oferite în cadrul activității desfășurată la Curtea de Apel Iași <u>Prezintă:</u> <ul style="list-style-type: none">- Oana-Marina Petrescu, grefier-arhivar coordonator Curtea de Apel Iași- Cristina Aluculesei, grefier Curtea de Apel Iași
14:30 - 14:45	Întrebări și discuții

14:45 - 15:00	Pauza de cafea
15:00 - 15:30	Centrul de Comunicare cu Publicul în cadrul curților de apel din Republica Moldova unul din obiectivele implementării Cadrului Internațional de Excelență Judecătorească
15:30 - 16:30	<u>Prezintă:</u> - Marina Tilipeț, asistent judiciar Curtea de Apel Bălți Discutarea în comun a problemelor abordate Cuvinte de încheiere