



INSTITUTUL NAȚIONAL AL JUSTIȚIEI
NATIONAL INSTITUTE OF JUSTICE

SEMINAR

„PROTOCOL ȘI ETICHETA DIPLOMATICĂ”

Durata: 8 ore academice

Participanți: formatorii INJ

Organizator: Institutul Național al Justiției

23 noiembrie 2018, ora 9.00

mun. Chișinău, Institutul Național al Justiției (sala 108)

	AGENDĂ 23 noiembrie 2018
09:00 – 10:30	1. Apariția și evoluția, codificarea normelor de protocol 2. Rolul protocolului în relațiile internaționale Definirea: protocolul, ceremonialul, protocolul diplomatic, curtuozia, ordinea de precădere, politețea, categoriile și unele particularități ale vizitelor. Întrebări și răspunsuri Formator: Eugenia Kistruga, Institutul Național al Justiției
10:30-10:40	Pauză
10:40 – 12:00	3. Eticheta Correspondența, formulele de adresări, cărțile de vizită, felicitările. Reguli ce urmează a fi respectate cu prilejul unor acțiuni protocolare (recepții, dejun, dineu, cocktail-uri, discursul și toastul, plasamentul la masă). Organizarea conferințelor naționale și internaționale. Comunicarea, salutul, strângerea de mână, prezentările. Prezentările (reguli, auto-prezentarea, schimbul de cărți de vizită, excepții). Conversația. Convorbirea telefonică. Întrebări și răspunsuri Formator: Eugenia Kistruga, Institutul Național al Justiției
12:00 – 13:00	Pauză
13:00 – 14:20	4. Ținuta fizică Pe stradă și în societate. Ținuta și comportarea în timpul unei mese. (Ținuta fizică, șervetul, lingura și cuțitul, furculița, serviciul, semnalul de începere a mesei, ridicarea de la masă, felul în care se mănâncă unele alimente) 5. Tinuta vestimentara

	Regula de etichetă vestimentară la bărbați și femei, bijuteriile. Ținuta de zi sau ținuta de oraș la femei și bărbați. Ținuta de seară sau ținuta de culoare închisă, femei și bărbați. Ținuta pentru ceremoniile cu caracter funerar, femei și bărbați. Ținuta de ceremonie sau ținuta specială (smokingul, jacheta, fracul, portul mănușilor). Alte reguli de etichetă: (pe stradă, în discuție, mijloacele de transport public, deplasări cu mașina). Întrebări și răspunsuri. Formator: Eugenia Kistruga, Institutul Național al Justiției
14:20 – 14:30	Pauză
14:30 – 16:00	6. Curtoazia internațională Întâmpinarea oaspeților. Așezarea la masa tratativelor. Ordinea intervențiilor. Întâmpinarea și conducerea delegațiilor străine. 7. Aspecte protocolare privind utilizarea însemnelor de stat Drapelul de Stat al Republicii Moldova. Stema Republicii Moldova . Întrebări și răspunsuri. Formator: Eugenia Kistruga, Institutul Național al Justiției
16:00 – 16:30	Totalizarea seminarului. Formator: Eugenia Kistruga, Institutul Național al Justiției