



INSTITUTUL NAȚIONAL AL JUSTIȚIEI
NATIONAL INSTITUTE OF JUSTICE

“A P R O B”
Șef Direcție instruire și cercetare
Ecaterina POPA

SEMINAR

Comunicarea interpersonală

17 iunie 2020, training online
platforma ZOOM

- DURATA:** 8 ore academice
- BENEFICIARI:** asistenți/grefieri/șefi secretariate/consultanți ai procurorului
- ORGANIZATOR:** Institutul Național al Justiției
- FORMATOR:**
- Camelia Graur, trainer AND;
 - Diana Vrabie, trainer AND.
- OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:**
- ✓ Să-și dezvolte abilitățile de comunicare interpersonală;
 - ✓ să-și dezvolte capacitatea de ascultare activă în comunicarea interpersonală;
 - ✓ Să cunoască diferențele perceptivă a interlocutorului.

AGENDĂ	
08:45 – 09:00	<i>Înregistrarea participanților</i>
09:00 – 10:30	Exercițiu de cunoaștere - storytelling câte 1 minut. Discuții de grup: De ce istorioarele personale ne ajută în comunicarea interpersonală. Exercițiu individual - calitățile unui comunicator bun Camelia GRAUR, Diana VRABIE
10:30 – 10:45	Pauză
10:45 – 12:15	Exercițiu practic de asociere cu imagini de personalități. Discuții despre stereotipuri. Piramida de formare a paradigmelor de gândire Camelia GRAUR, Diana VRABIE
12:15 – 13:15	Pauză
13:15 – 16:15	Tipologie aplicată pentru o comunicare eficientă. Test personal de identificare a tipologiei. Exercițiu de ascultare în mini grup. Cele cinci întrebări fundamentale. Formula unui feedback sandwich Camelia GRAUR, Diana VRABIE
16:15 – 16:30	Concluzii