



INSTITUTUL NAȚIONAL AL JUSTIȚIEI  
NATIONAL INSTITUTE OF JUSTICE



**USAID**  
DIN PARTEA POPORULUI  
AMERICAN

**Programul pentru  
Justiție Transparentă**

“A P R O B”  
Șef Direcție instruire și cercetare  
Ecaterina POPA

## ATELIER DE LUCRU

### **Managementul timpului și al calității serviciilor judiciare. Dezvoltarea capacității de a aplica standardele privind managementul performanței instanțelor judecătorești**

**17 iulie 2020, ora 9:00**

prin GoToMeeting: [https://www.gotomeet.me/OpenJustice Courts](https://www.gotomeet.me/OpenJustice_Courts)

**DURATA:** 8 ore academice

**BENEFICIARI:** judecători

**ORGANIZATOR:** Institutul Național al Justiției, Proiectul Justiție Transparentă

**FORMATORI:**

- **Petru BALAN**, avocat, formator INJ
- **Victoria Palanciuc**, Director, Agenția de Administrare a Instanțelor Judecătorești;
- **Natalia Lupașcu**, Judecător, Judecătoria Chișinău, sediul Centru
- **Ion Bocan**, Asistent Judiciar, Judecătoria Chișinău
- **Mihai GROSU**, expert cheie, Obiectivul 1, Programul pentru Justiție Transparentă
- **Tatiana Ciaglic**, Șef Secția e-instruire, CIJ, INJ

**OBIECTIVELE  
ACTIVITĂȚII  
DE FORMARE:**

- ✓ Dezvoltarea capacității de a aplica standardele privind managementul performanței instanțelor judecătorești
- ✓ Cunoașterea, înțelegerea și aplicarea corectă a instrumentelor CEPEJ în activitatea curții;
- ✓ Conștientizarea utilității utilizării instrumentelor CEPEJ în vederea monitorizării și evaluării activității curții;
- ✓ Monitorizarea și evaluarea indicatorilor CEPEJ prin intermediul opțiunilor PIGD 5.0;
- ✓ Utilizarea corectă a opțiunilor „Rapoarte” și „BI Rapoarte”.

## AGENDĂ

<b>08:45 – 09:00</b>	<b>Conectarea participanților la platforma Gotomeeting</b>
<b>09:00 – 10:30</b>	Considerații introductive privind standardele europene, metodologia și instrumentele Comisiei Europene pentru Eficiența Justiției (CEPEJ).

	Indicatorii de performanță a instanțelor judecătorești și procedura de evaluare Petru BALAN Victoria PALANCIUC
<b>10:30 – 12:45</b>	Utilizarea indicatorilor CEPEJ în monitorizarea și evaluarea activității instanțelor judecătorești. Exemple de bune practici.  Victoria PALANCIUC Natalia LUPAȘCU Ion BOCAN
<b>12:45 – 13:30</b>	<b>Pauză</b>
<b>13:30 – 15:00</b>	Indicatorii de performanță a instanțelor judecătorești și procedura de evaluare. Rapoarte BI și rapoarte de monitorizare a repartizării cauzelor. Indicatorii CEPEJ în PIGD 5.0. Accesarea, monitorizare, evaluare.  Victoria PALANCIUC Tatiana CIAGLIC
<b>15:00 – 16:30</b>	Utilizarea rapoartelor din Modulul de Raportare Statistică Electronică în activitatea instanței. Raportarea statistică electronică în PIGD 5.0.  Mihai GROSU Tatiana CIAGLIC
<b>16:30 -16:40</b>	<b>Concluzii și evaluarea activității</b>