

## SEMINAR

# Comunicarea interpersonală

02 noiembrie 2020, training online  
platforma ZOOM

- DURATA:** 8 ore academice
- BENEFICIARI:** Asistenți judiciari, grefieri, șefi secretariate
- ORGANIZATOR:** Institutul Național al Justiției
- FORMATORI:**
- Camelia Graur, trainer AND;
  - Diana Vrabie, trainer AND.
- OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:**
- ✓ Să-și dezvolte abilitățile de comunicare interpersonală;
  - ✓ să-și dezvolte capacitatea de ascultare activă în comunicarea interpersonală;
  - ✓ Să cunoască diferențele perceptivă a interlocutorului.

AGENDĂ	
08:45 – 09:00	<b>Înregistrarea participanților</b>
09:00 – 10:30	Exercițiul de cunoaștere - storytelling câte 1 minut. Discuții de grup: De ce istorioarele personale ne ajută în comunicarea interpersonală. Exercițiul individual - calitățile unui comunicator bun  Camelia GRAUR, Diana VRABIE
10:30 – 10:45	<b>Pauză</b>
10:45 – 12:15	Exercițiul practic de asociere cu imagini de personalități. Discuții despre stereotipuri. Piramida de formare a paradigmatelor de gândire  Camelia GRAUR, Diana VRABIE
12:15 – 12:30	<b>Pauză</b>
13:15 – 16:15	Tipologie aplicată pentru o comunicare eficientă. Test personal de identificare a tipologiei. Exercițiul de ascultare în mini grup. Cele cinci întrebări fundamentale. Formula unui feedback sandwich  Camelia GRAUR, Diana VRABIE
16:15 – 16:30	<b>Concluzii</b>