



“A P R O B”
Șef Direcție instruire și cercetare
Ecaterina POPA

Atelier de lucru

Managementul conflictelor și comunicarea nonverbală

10 noiembrie 2020, ora 09:00
Online, prin platforma ZOOM

DURATA:	8 ore academice
BENEFICIARI:	asistenți/grefieri/șefi secretariate/consultanți ai procurorului
ORGANIZATOR:	Institutul Național al Justiției
FORMATORI:	<ul style="list-style-type: none">▪ Camelia GRAUR, formator AND;▪ Diana VRABIE, formator AND.
OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:	<ul style="list-style-type: none">✓ Să sensibilizăm participanții vis-a-vis de complexitatea abordării unui conflict, metodele de prevenire a conflictelor printr-un model de comunicare asertiv;✓ Să poată soluționa conflicte prin metoda celor trei pași.

AGENDĂ	
08:45 – 09:00	Înregistrarea participanților
09:00 – 09:45	Introducere în temă Exercițiu de cunoaștere + discuție în grup - genul de conflicte care parvine din perspectiva adevărului și a minciunii Camelia GRAUR, Diana VRABIE
09:45 – 10:30	Cele 7 Nivele de conflict 1. Nivelul semantic +Exercițiu practic 2. Nivelul de percepție a realității + Exercițiu de exersare a asertivității Exercițiu în mini grupuri virtuale Camelia GRAUR, Diana VRABIE
10:30 – 10:45	Pauză
10:45 – 12:15	3. Nivelul de rol 4. Nivelul de stil + Exercițiu practic de comunicare cu diferite stiluri Testul Da sau NU 5. Democratia 6. Nivel de interes 7. Nivel de valori +Exercițiu practic Camelia GRAUR, Diana VRABIE
12:15 – 13:15	Pauză
13:15 – 16:15	<ul style="list-style-type: none">- Schulz von Thun – model de comunicare care ne ajută să înțelegem de ce avem conflicte, și cum le putem preveni.- Urechea/gura de mesaj/apel/autorevelație/relație- Auto revelația și emoțiile celorlalți- Tipurile de relații și cum acestea influențează conflictele- Cei trei pași de soluționare a unui conflict.

	+Exercițiu practic pe exemplele participanților Igiena Emoțională Camelia GRAUR, Diana VRABIE
16:15 – 16:30	Concluzii. Evaluarea satisfacției participanților