

SEMINAR

Tehnici de comunicare eficientă

24 mai 2021, training online
platforma ZOOM

| | |
|--|---|
| DURATA: | 8 ore academice |
| BENEFICIARI: | judecători/procurori |
| ORGANIZATOR: | Institutul Național al Justiției |
| FORMATOR: | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ecaterina POPA, șef Direcție instruire și cercetare, directorul Modulului Abilități de comunicare, formator INJ; ▪ Diana VRABIE, formator Academia Nicolae Dumitrescu. |
| OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE: | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Să-și dezvolte abilitățile de comunicare interpersonală; ✓ Să-și dezvolte capacitatea de ascultare activă în comunicarea interpersonală; ✓ Să cunoască diferențele percepțive a interlocutorului. |

AGENDĂ

| AGENDĂ | |
|----------------------|--|
| 08:45 – 09:00 | <i>Înregistrarea participanților</i> |
| 09:00 – 10:30 | Exercițiu de cunoaștere - storytelling câte 1 minut. Discuții de grup: De ce istorioarele personale ne ajută în comunicarea interpersonală. Exercițiu individual - calitățile unui comunicator bun Ecaterina POPA, Diana VRABIE |
| 10:30 – 10:45 | Pauză |
| 10:45 – 12:15 | Exercițiu practic de asociere cu imagini de personalități. Discuții despre stereotipuri. Piramida de formare a paradigmelor de gândire Ecaterina POPA, Diana VRABIE |
| 12:15 – 12:30 | Pauză |
| 13:15 – 16:15 | Tipologie aplicată pentru o comunicare eficientă. Test personal de identificare a tipologiei. Exercițiu de ascultare în mini grup. Cele cinci întrebări fundamentale. Formula unui feedback sandwich Diana VRABIE |
| 16:15 – 16:30 | Concluzii |