



“A P R O B”
Șef Direcție instruire și cercetare
Ecaterina POPA

CURS DE INSTRUIRE

Relații/interacțiunea cu mass-media

4 octombrie 2021, ora 09:00
mun. Chișinău, str. S. Lazo 1

DURATA: 8 ore academice
BENEFICIARI: Procurori
ORGANIZATOR: Institutul Național al Justiției
FORMATOR: ▪ Cornelia BOGONOVSKI, jurnalistă, Centrul de Investigații Jurnalistice
OBIECTIVELE
ACTIVITĂȚII
DE FORMARE: ✓ Formarea abilităților de comunicare cu presa;
✓ Deprinderea unui comportament corect în interacțiunea cu presa;
✓ Formarea abilităților de comunicare de criză.

AGENDĂ	
08:45 – 09:00	Înregistrarea participanților
09:00 – 10:30	Misiunea și modul de operare a presei <ul style="list-style-type: none">▪ Rolul presei în societate▪ Genurile presei▪ Stilul de presă și limbajul juridic▪ Legislația ce guvernează activitatea media și accesul la informație▪ Tensiunea presă-procuratură – discuție Cornelia BOGONOVSKI
10:30 – 10:45	Pauză
10:45 – 12:15	Comunicarea publică și instituțională a procuraturii <ul style="list-style-type: none">▪ Misiunea și modul de operare al procurorilor▪ Recomandările CEPEJ pentru comunicarea publică a procurorilor▪ Strategia de comunicare a procuraturii▪ Rolul purtătorului de cuvânt și al procurorului vorbitor▪ Comunicarea personală și instituțională pe rețelele sociale Cornelia BOGONOVSKI
12:15 – 13:15	Prânz
13:15 – 14:45	Interacțiunea cu presa: bune practici <ul style="list-style-type: none">▪ Scenarii de interacțiune cu presa: etapele dosarului, la muncă și în afara orelor▪ Proceduri și bune practici de răspuns la solicitări de informații▪ Interviuurile de presă: tipologie, recomandări generale - <i>listă de verificare</i>▪ Exercițiu practic: interviul nepregătit Cornelia BOGONOVSKI
14:45 – 15:00	Pauză

15:00 – 16:30	Comunicarea internă în procuratură <ul style="list-style-type: none">▪ Necesitatea și utilitatea comunicării publice a procuraturii▪ Cine asigură comunicarea internă▪ Instrumente și proceduri Comunicarea de criză: roluri, proceduri, bune practici <ul style="list-style-type: none">▪ Definirea crizelor▪ Celula de criză: roluri, proceduri generale▪ Recomandări pentru comunicarea în criză: vorbitori, mesaje, contactul cu media Cornelia BOGONOVSKI
16:30 – 16:45	Concluzii