

ATELIER DE LUCRU

Dezvoltarea rezilienței la situații conflictuale

18 octombrie 2021, ora 09:00
mun. Chișinău, str. S. Lazo 1
online

- DURATA:** 8 ore academice
- BENEFICIARI:** asistenți judiciari, grefieri, șefi secretariate/consultanți ai procurorilor
- ORGANIZATOR:** Institutul Național al Justiției
- FORMATORI:**
 - Inga PLATON, Doctor în Psihologie, formator INJ
- OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:**
 - ✓ Formarea cunoștințelor privind dimensiunea psihosocială a conflictului;
 - ✓ Autoevaluarea stilului și metodelor de rezolvare a conflictului;
 - ✓ Asimilarea metode de abordare a conflictului și diminuarea efectelor emoționale a conflictului.

| AGENDĂ | |
|---------------|--|
| 08:45 – 09:00 | Înregistrarea participanților |
| 09:00 – 10:30 | <p><i>Cadrul teoretic – psihologia conflictului interpersonal.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Natura conflictului: Etimologia și semnificația termenului „conflict” • Dimensiunea psihosocială a conflictului • Cauzelor conflictului • Dinamica conflictului • Tipurile de conflict <p>Inga PLATON</p> |
| 10:30 – 10:45 | Pauză |
| 10:45 – 12:15 | <p><i>Cadrul aplicativ – evaluativ.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Autoevaluarea nivelului de cadrare a conflictului; • Tipologiile stilurilor de abordare a conflictului; • Autoevaluarea stilurilor de rezolvare a conflictului. <p>Inga PLATON</p> |
| 12:15 – 13:15 | Prânz |
| 13:15 – 14:45 | <p><i>Cadrul practic.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipologia comportamentului uman: Evaluarea propriului comportament în raport relațional cu persoanele dificile. • Tehnici de rezolvare a conflictului în comunicare cu oamenii dificili: <ul style="list-style-type: none"> - Parafrazarea - Limbajul simțurilor - Feedbackul |

| | |
|----------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Ascultarea - Vorbirea - Înțelegerea mesajelor nonverbale <p>Inga PLATON</p> |
| 14:45 – 15:00 | Pauză |
| 15:00 – 16:30 | <p><i>Cadrul aplicativ.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Metode și tehnici diminuarea efectelor emoționale a conflictului existent: <ul style="list-style-type: none"> - Eliberarea de tensiune emoțională postconflict. - Pozitivarea consecințelor negative ale conflictului. <p>Inga PLATON</p> |
| 16:30 – 16:45 | Concluzii |