



INSTITUTUL NAȚIONAL AL JUSTITIEI
NATIONAL INSTITUTE OF JUSTICE

Funded
by the European Union
and the Council of Europe



Implemented
by the Council of Europe

“A P R O B”
Șef Direcție instruire și cercetare
Ecaterina POPA

SEMINAR

Interacțiunea cu justițiabilii. Aspecte deontologice

21 octombrie 2021, ora 09:00
ONLINE

DURATA: 8 ore academice

BENEFICIARI: asistenți judiciari, grefieri, șefi secretariate

ORGANIZATOR: Institutul Național al Justiției, CoE

FORMATORI:

- Cornelia COZONAC, Președinta Centrului de investigații jurnalistice;
- Valentina DIACENCO, șef de secretariat, Curtea de Apel Comrat.

OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:

- ✓ Conștientizarea importanței asigurării calității serviciilor în instanța de judecată și a impactul asupra percepției justițiabililor, societății, nivelului încrederii în justiție, transparenței acesteia;
- ✓ Cunoașterea și aplicarea recomandărilor privind comunicarea instanței cu mass-media și justițiabilii, aspecte cheie și recomandări, bune practici;
- ✓ Identificarea modului practic de monitorizare, evaluare și optimizare a serviciilor în instanța de judecată;
- ✓ Stabilirea modului de motivare intrinsecă și extrinsecă a colaboratorilor curții;
- ✓ Preluarea exemplelor de bune practici la nivel național.

AGENDĂ

| | |
|---------------|---|
| 08:45 – 09:00 | Înregistrarea participanților |
| 09:00 – 10:30 | Comunicarea cu mass-media și justițiabilii, asigurarea transparenței activității instanței de judecată. Experiență și bune practici. Comunicare pe timp de pandemie. Aspecte deontologice ale interacțiunii cu justițiabilii. Valentina DIACENCO |
| 10:30 – 10:45 | Pauză |
| 10:45 – 12:15 | Comunicarea instanței cu justițiabilii și mass-media, competențe, atribuții, interacțiune, proces, importanță și utilitate Cornelia COZONAC |
| 12:15 – 13:00 | Pauză |
| 13:00 – 16:00 | Recomandări practice de optimizare a modului de interacțiune a instanței de judecată cu mass-media și justițiabilii Cornelia COZONAC |
| 16:00 – 16:15 | Concluzii. Evaluarea satisfacției participanților |