



INSTITUTUL NAȚIONAL AL JUSTITIEI  
NATIONAL INSTITUTE OF JUSTICE



„A P R O B”  
Director interimar  
Ecaterina POPA

## SEMINAR

### Interacțiunea cu justițiabilii. Aspecte deontologice

18 februarie 2022, ora 09:00  
ONLINE

- DURATA:** 8 ore academice
- BENEFICIARI:** asistenți judiciari, grefieri, șefi secretariate
- ORGANIZATORI:** Institutul Național al Justiției, Școala Națională de Grefieri din România
- FORMATORI:**
- Corina BAJENARU, primul grefier al Curții de Apel Iași, formator al Școlii Naționale de Grefieri din România;
  - Ilie ȘAPTEFRAȚ, Șef al Direcției administrare instanțe judecătorești și sisteme informaționale judiciare, Agenția de administrare a Instanțelor judecătorești;
  - Ion BOCAN, asistent judiciar, Judecătoria Chișinău (sediul Centru), consultant național Proiectul CoE, ”Susținere pentru consolidarea în continuare a eficienței și calității sistemului judiciar din Republica Moldova“.
- OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:**
- ✓ Conștientizarea importanței asigurării calității serviciilor în instanța de judecată și a impactul asupra percepției justițiabililor, societății, nivelului încrederii în justiție, transparenței acesteia;
  - ✓ Cunoașterea și aplicarea recomandărilor privind comunicarea instanței cu mass-media și justițiabilii, aspecte cheie și recomandări, bune practici;
  - ✓ Identificarea modului practic de monitorizare, evaluare și optimizare a serviciilor în instanța de judecată.

#### AGENDĂ

<b>08:45 – 09:00</b>	<b><i>Conectarea participanților pe platforma ZOOM</i></b>
<b>09:00 – 10:30</b>	Interacțiunea cu justițiabilii și aspectele deontologice. Experiența României Corina BAJENARU
<b>10:30 – 10:45</b>	<b>Pauză</b>
<b>10:45 – 12:15</b>	Relațiile instanțelor de judecată cu mass-media Ilie ȘAPTEFRAȚ
<b>12:15 – 13:00</b>	<b>Pauză</b>
<b>13:00 – 16:00</b>	Aspectele deontologice în comunicarea cu justițiabilii și mass media Ion BOCAN
<b>16:00 – 16:15</b>	<b>Concluzii și evaluarea activității</b>