



INSTITUTUL NAȚIONAL AL JUSTIȚIEI  
NATIONAL INSTITUTE OF JUSTICE

“A P R O B”  
Director interimar  
Ecaterina POPA

## SEMINAR

### Comunicare persuasivă.

### Tehnici de influențare și convingere

10 aprilie 2023, ora 09:00  
mun. Chișinău, str. S. Lazo 1

<b>DURATA:</b>	8 ore academice
<b>BENEFICIARI:</b>	asistenți judiciari, grefieri, șefi secretariat, consultanți ai procurorilor
<b>ORGANIZATOR:</b>	Institutul Național al Justiției
<b>FORMATORI:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Maria VÎRLAN, conferențiar universitar, doctor în psihologie, decan Facultatea de Psihologie și Psihopedagogie Specială, UPS Creangă</li><li>✓ Dezvoltarea abilităților de comunicare persuasivă;</li><li>✓ Dezvoltarea competenței de utilizare a strategiilor de influențare și convingere;</li><li>✓ Dezvoltarea abilităților de comunicare suportivă și eficientă cu actorii din câmpul profesional.</li></ul>
<b>OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:</b>	

AGENDĂ	
08:45 – 09:00	<i>Înregistrarea participanților</i>
09:00 – 10:30	Persuasiune - manipulare, elementele definiției Maria VÎRLAN
10:30 – 10:45	<b>Pauză</b>
10:45 – 12:15	Canalele de convingere. Cum alcătuim mesajul pentru a fi convingător Maria VÎRLAN
12:15 – 13.15	<b>Prânz</b>
13:15 – 14:45	Tehnici de influențare și convingere Maria VÎRLAN
14:45 – 15:00	<b>Pauză</b>
15:00 – 16:30	Tehnici de influențare și convingere Maria VÎRLAN
16:30 – 16:45	<b>Discuții. Concluzii</b>