



INSTITUTUL NAȚIONAL AL JUSTIȚIEI
NATIONAL INSTITUTE OF JUSTICE

“A P R O B”
Director interimar
Ecaterina POPA

ATELIER DE LUCRU

Dezvoltarea rezilienței la situații conflictuale. Gestionarea conflictelor cu justițiabili

26 mai 2023, ora 09:00
mun. Chișinău, str. S. Lazo 1

- DURATA:** 8 ore academice
- BENEFICIARI:** judecători/procurori
- ORGANIZATOR:** Institutul Național al Justiției
- FORMATORI:**
- Inga PLATON, Doctor în Psihologie, lect.univ, formator INJ
- OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:**
- ✓ Formarea cunoștințelor privind dimensiunea psihosocială a conflictului;
 - ✓ Autoevaluarea stilului și metodelor de rezolvare a conflictului;
 - ✓ Asimilarea metode de abordare a conflictului și diminuarea efectelor emoționale a conflictului.

| AGENDĂ | |
|---------------|---|
| 08:45 – 09:00 | Înregistrarea participanților |
| 09:00 – 10:30 | <i>Cadrul teoretic – psihologia conflictului interpersonal.</i> <ul style="list-style-type: none">• Natura conflictului: Etimologia și semnificația termenului „conflict”• Dimensiunea psihosocială a conflictului• Cauzelor conflictului• Dinamica conflictului• Tipurile de conflict Inga PLATON |
| 10:30 – 10:45 | Pauză |
| 10:45 – 12:15 | <i>Cadrul aplicativ – evaluativ.</i> <ul style="list-style-type: none">• Autoevaluarea nivelului de cadrare a conflictului;• Tipologiile stilurilor de abordare a conflictului;• Autoevaluarea stilurilor de rezolvare a conflictului Inga PLATON |
| 12:15 – 13:15 | Prânz |
| 13:15 – 14:45 | <i>Cadrul practic.</i> <ul style="list-style-type: none">• Tipologia comportamentului uman: Evaluarea propriului comportament în raport relațional cu persoanele dificile.• Tehnici de rezolvare a conflictului în comunicare cu oamenii dificili:<ul style="list-style-type: none">- Parafrizarea- Limbajul simțurilor |

| | |
|----------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Feedbackul - Ascultarea - Vorbirea - Înțelegerea mesajelor nonverbale <p>Inga PLATON</p> |
| 14:45 – 15:00 | Pauză |
| 15:00 – 16:30 | <p><i>Cadrul aplicativ.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Metode și tehnici diminuarea efectelor emoționale a conflictului existent: <ul style="list-style-type: none"> - Eliberarea de tensiune emoțională postconflict. - Pozitivarea consecințelor negative ale conflictului <p>Inga PLATON</p> |
| 16:30 – 16:45 | Concluzii |