



“A P R O B”

Director interimar

Ecaterina POPA

ATELIER DE LUCRU

Dezvoltarea rezilienței la situații conflictuale. Gestionarea conflictelor cu justițiabili

6 octombrie 2023, ora 09:00
mun. Chișinău, str. S. Lazo 1

- DURATA:** 8 ore academice
- BENEFICIARI:** asistenți judiciari, grefieri, șefi secretariat, consultanți ai procurorilor
- ORGANIZATOR:** Institutul Național al Justiției
- FORMATOR:**
- Inga PLATON, Doctor în Psihologie, lect. univ., formator INJ
- OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:**
- ✓ Formarea cunoștințelor privind dimensiunea psihosocială a conflictului;
 - ✓ Autoevaluarea stilului și metodelor de rezolvare a conflictului;
 - ✓ Asimilarea metode de abordare a conflictului și diminuarea efectelor emoționale a conflictului.

AGENDĂ	
08:45 – 09:00	Înregistrarea participanților
09:00 – 10:30	<i>Cadrul teoretic – psihologia conflictului interpersonal.</i> <ul style="list-style-type: none">• Natura conflictului: Etimologia și semnificația termenului „conflict”• Dimensiunea psihosocială a conflictului• Cauzelor conflictului• Dinamica conflictului• Tipurile de conflict Inga PLATON
10:30 – 10:45	Pauză
10:45 – 12:15	<i>Cadrul aplicativ – evaluativ.</i> <ul style="list-style-type: none">• Autoevaluarea nivelului de cadrare a conflictului;• Tipologiile stilurilor de abordare a conflictului;• Autoevaluarea stilurilor de rezolvare a conflictului Inga PLATON
12:15 – 13:15	Prânz
13:15 – 14:45	<i>Cadrul practic.</i> <ul style="list-style-type: none">• Tipologia comportamentului uman: Evaluarea propriului comportament în raport relațional cu persoanele dificile.• Tehnici de rezolvare a conflictului în comunicare cu oamenii dificili:<ul style="list-style-type: none">- Parafrazarea- Limbajul simțurilor

	<ul style="list-style-type: none"> - Feedbackul - Ascultarea - Vorbirea - Înțelegerea mesajelor nonverbale <p>Inga PLATON</p>
14:45 – 15:00	Pauză
15:00 – 16:30	<p><i>Cadrul aplicativ.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Metode și tehnici diminuarea efectelor emoționale a conflictului existent: <ul style="list-style-type: none"> - Eliberarea de tensiune emoțională postconflict. - Pozitivarea consecințelor negative ale conflictului <p>Inga PLATON</p>
16:30 – 16:45	Concluzii