



“A P R O B”
Director interimar
Ecaterina POPA

Proiectul „Consolidarea statului de drept și a mecanismelor anti-corupție în Republica Moldova”

AGENDA

cursului de dezvoltare managerială

MANAGEMENTUL INSTITUȚIONAL ȘI LEADERSHIP

Data: 14 – 16.02.2023

Locația: mun. Bălți, Hotel Vis Pas

Participanți: procurori PG, PA și PCCOCS

Formator: Veronica Butnaru

Prima zi, 14 Februarie 2023

Timp	Activități
09:30 - 10:00	Înregistrarea participanților & Cafea de bun venit
10:00 – 11:30	Aspecte contemporane ale managementului: <ul style="list-style-type: none">- caracteristica generală a managementului;- elementele cheie ale managementului modern;- principii de baza pentru un management de succes;- niveluri și arii de management.
11:30 – 13:00	Personalitatea și comportamentul managerului: <ul style="list-style-type: none">- profilul ideal de personalitate al unui manager de succes;- calitățile profesionale și psiho-morale ale managerului;- autoevaluarea competențelor manageriale;- planul individual de dezvoltare managerială.
13:00 – 14:00	Prânz
14:00 – 15:30	Mediul de activitate al organizației: <ul style="list-style-type: none">- organizația ca structură și principiile performanței;- factorii mediului intern al organizației;- mediul exterior al organizației.
15:30 – 16:00	Pauză de cafea
16:00 – 17:30	Procesele manageriale în cadrul organizației: <ul style="list-style-type: none">- principalele procese manageriale;- răspunderea managerială;- abordarea sistemică și inovarea.

A doua zi, 15 Februarie 2023

Timp	Activități
09:00 – 09:30	Cafea de bun venit
09:30- 11:00	Managementul echipelor performante: <ul style="list-style-type: none"> - niveluri de dezvoltare a echipei; - gestionarea proceselor specifice unei echipe; - cauzele care generează de motivarea membrilor echipei.
11:00 – 12:30	Comunicarea managerială : deprinderi, strategii: <ul style="list-style-type: none"> - caracteristicile comunicării manageriale; - activitățile comunicative de bază ale managerilor; - bariere în comunicarea interpersonală și organizațională; - cum să comunici mai eficient cu membrii echipei bazându-te pe feedback.
12:30 – 13:30	Prânz
13:30 – 15:00	Managementul conflictelor din organizație: <ul style="list-style-type: none"> - conceptualizarea termenului de conflict; - surse generatoare de conflicte în spațiul organizațional; - metode și aspecte strategice în gestionarea și rezolvare a conflictelor intra-organizaționale.
15:00 – 16:30	Leadership și management – doua sisteme de acțiune complementare: <ul style="list-style-type: none"> - leadership și management: analiză comparativă a conceptelor; - legătura dintre personalitatea liderului autentic și a managerului performant; - stiluri de leadership care aduc rezultate.
16:30 – 17:00	Pauză de cafea

A treia zi, 16 Februarie 2023

Timp	Activități
09:00 – 09:30	Cafea de bun venit
09:30 – 11:00	Leadership-ul organizațional: <ul style="list-style-type: none"> - viziunea: gândirea pe termen lung; - misiunea organizației cu valori fundamentale în leadership; - politica de calitate.
11:00 – 12:30	Leadership centrat pe acțiune (ACL): <ul style="list-style-type: none"> - nevoi comune pentru sarcini, echipă și individ – cele 3 cercuri; - analiza chestionarului „Profilul liderului centrat pe acțiune”.
12:30 – 13:00	Evaluarea finală a activității participanților la curs Cuvinte de încheiere.