



Proiectul „Instanțe Judecătorești Model”

„A P R O B”
Director interimar, Ecaterina POPA

ATELIER DE LUCRU

Comunicarea instanței de judecată cu mass media și promovarea încrederii în justiție. Interacțiunea cu justițiabilii. Aspecte deontologice

24 februarie 2023, ora 09:00,
mun. Chișinău, str. S.Lazo 1

- DURATA:** 8 ore academice
- BENEFICIARI:** Șefi secretariate, asistenți judiciari, grefieri
- ORGANIZATORI:** Institutul Național al Justiției, Proiectul „Instanțe Judecătorești Model”
- FORMATORI:**
- **Natalia CIUBAROV**, specialistă comunicare în cadrul Proiectului „Instanțe Judecătorești Model”
- OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:**
- ✓ Conștientizarea importanței unei comunicări eficiente a instanței cu publicul;
 - ✓ Identificarea modului de interacțiune eficientă cu justițiabilii și publicul larg;
 - ✓ Exersarea și aplicarea tehnicilor de comunicare moderne cu justițiabilii și publicul.

AGENDĂ

08:45 – 09:00	Înregistrarea participanților
09:00 – 10:30	Comunicarea cu justițiabilii, comunitatea și publicul larg. De ce instanțele judecătorești au nevoie să comunice? Impactul comunicării asupra optimizării activității instanței, sporirea satisfacției justițiabililor și a nivelului de încredere în sistemul judecătoresc. Natalia CIUBAROV , specialistă comunicare în cadrul Proiectului „Instanțe Judecătorești Model”
10:30 – 10:45	Pauză
10:45 – 12:15	Canale de promovare: consilii consultative, pagini web, rețele de socializare, evenimente publice. Comunicarea cu justițiabilii. Exemple de bune practice.

	Natalia CIUBAROV , specialistă comunicare în cadrul Proiectului „Instanțe Judecătorești Model”
12:15 – 13:00	Pauză
13:00 – 14:30	Recomandări practice de optimizare a modului de interacțiune a instanței de judecată cu mass-media și publicul. Natalia CIUBAROV , specialistă comunicare în cadrul Proiectului „Instanțe Judecătorești Model”
14:30 – 14:45	Pauză
14:45 – 16:15	Recomandări practice de optimizare a modului de interacțiune a instanței de judecată cu mass-media și publicul. Natalia CIUBAROV , specialistă comunicare în cadrul Proiectului „Instanțe Judecătorești Model”
16:15 – 16:30	Concluzii și evaluarea activității

<u>Chestionar de evaluare a calității activității de formare continuă și a nivelului de satisfacție a participantului</u>	<u>Materiale</u>
	

Suport: Dorin Cristei, mob.079479932, cristei.dorin@inj.gov.md
Tatiana Ciaglic, mob.068199443, e-mail tatiana.ciagic@inj.gov.md