



INSTITUTUL NAȚIONAL AL JUSTIȚIEI
NATIONAL INSTITUTE OF JUSTICE

„A P R O B”
Director interimar, Ecaterina POPA

ATELIER DE LUCRU

Furnizarea serviciilor judiciare centrate pe oameni și administrarea sediului instanței de judecată

02 martie 2023, ora 09:00,
mun. Chișinău, str. S.Lazo 1

DURATA: 8 ore academice

BENEFICIARI: Șefi de secretariat

ORGANIZATORI: Institutul Național al Justiției

FORMATORI: • **Dumitru RACOVIȚĂ**, judecător, Judecătoria Ungheni

OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:

- ✓ Conștientizarea importanței și a utilității aplicării conceptului justiției centrate pe oameni;
- ✓ Cunoașterea și aplicarea criteriilor de apreciere a nivelului corespunderii sediului și a facilităților instanței conceptului de justiție centrată pe oameni
- ✓ Evaluarea necesităților proprii pentru dezvoltarea instanței;
- ✓ Identificarea acțiunilor necesare pentru revederea, optimizarea modului de furnizare a serviciilor judiciare în cadrul instanței;
- ✓ Identificarea acțiunilor necesare pentru gestionarea eficientă și optimizarea sediului instanței.

AGENDĂ

08:45 – 09:00	Înregistrarea participanților
09:00 – 10:30	Ce este justiția centrată pe oameni și cum poate aceasta spori încrederea în sistemul judecătoresc. Criteriile de evaluare a procesului de furnizare a serviciilor judiciare centrate pe oameni. Dumitru RACOVIȚĂ , judecător, Judecătoria Ungheni
10:30 – 10:45	Pauză
10:45 – 12:15	Modul de aplicare și utilitatea Consiliilor Consultative și a evaluării nivelului de satisfacție a justițiabililor și a angajaților privind facilitățile instanței.

	Dumitru RACOVIȚĂ , judecător, Judecătoria Ungheni
12:15 – 13:00	Pauză
13:00 – 14:30	Evaluarea necesităților – aspect cheie a sporirii încrederii în justiție. Dumitru RACOVIȚĂ , judecător, Judecătoria Ungheni
14:30 – 14:45	Pauză
14:45 – 16:15	Cum implementăm justiția centrată pe oameni și administra eficient sediului instanței. Pași de urmat. Dumitru RACOVIȚĂ , judecător, Judecătoria Ungheni
16:15 – 16:30	Concluzii și evaluarea activității

<u>Chestionar de evaluare a calității activității de formare continuă și a nivelului de satisfacție a participantului</u>	<u>Materiale</u>
	

Suport: Dorin Cristei, mob.079479932, cristei.dorin@inj.gov.md
Tatiana Ciaglic, mob.068199443, e-mail tatiana.ciaglic@inj.gov.md