



INSTITUTUL NAȚIONAL AL JUSTIȚIEI
NATIONAL INSTITUTE OF JUSTICE

„A P R O B”
Director interimar, Ecaterina POPA

SEMINAR

Comunicarea și gestionarea conflictelor cu justițiabilii

16 martie 2023, ora 09:00,
mun. Chișinău, str. S.Lazo 1

DURATA: 8 ore academice

BENEFICIARI: Judecători

ORGANIZATORI: Institutul Național al Justiției

FORMATORI:

- **Ion PÂCALEU**, Președintele interimar al Judecătoriei Bălți;
- **Diana VRABIE**, trainer ADN.

**OBIECTIVELE
ACTIVITĂȚII
DE FORMARE:**

- ✓ Conștientizarea importanței și utilității unei comunicări eficiente cu echipa și justițiabilii;
- ✓ Aplicarea tehnicilor de comunicare și gestionare a conflictelor;
- ✓ Cunoașterea și aplicarea metodelor de prevedere și aplanare a conflictelor;
- ✓ Aplicarea tehnicilor de gestionare a conflictelor.

AGENDĂ

08:45 – 09:00	Înregistrarea participanților
09:00 – 10:30	Comunicarea în cadrul instanței de judecată și în afara acesteia. Provocări și soluții. Ion PÂCALEU , Președintele interimar al Judecătoriei Bălți Diana VRABIE , trainer ADN
10:30 – 10:45	Pauză
10:45 – 12:15	Metode și tehnici de comunicare eficientă cu personalul și justițiabilii. Ion PÂCALEU , Președintele interimar al Judecătoriei Bălți Diana VRABIE , trainer ADN

12:15 – 13:00	Pauză
13:00 – 14:30	Prevederea și depășirea crizelor în comunicarea cu justițiabilii Ion PÂCALEU , Președintele interimar al Judecătorei Bălți Diana VRABIE , trainer ADN
14:30 – 14:45	Pauză
14:45 – 16:15	Gestionarea conflictelor cu justițiabilii. Tehnici eficiente de interacțiune. Ion PÂCALEU , Președintele interimar al Judecătorei Bălți Diana VRABIE , trainer ADN
16:15 – 16:30	Concluzii și evaluarea activității

<u>Chestionar de evaluare a calității activității de formare continuă și a nivelului de satisfacție a participantului</u>	<u>Materiale</u>
	