



“A P R O B”
Director interimar
Ecaterina POPA

ATELIER DE LUCRU

Furnizarea serviciilor judiciare centrate pe oameni și administrarea sediului instanței de judecată

25 octombrie 2023, ora 09:00,
mun. Chișinău, str. S. Lazo 1

DURATA: 8 ore academice

BENEFICIARI: Șefi de secretariat, șefi de secții și direcții

ORGANIZATOR: Institutul Național al Justiției

FORMATORI:

- Dumitru RACOVIȚĂ, judecător, Judecătoria Ungheni;
- Valentina DIACENCO, șef al secretariatului, Curtea de Apel Comrat;
- Eduard PUIU, șef al secretariatului, Judecătoria Bălți.
- ✓ Conștientizarea importanței și a utilității aplicării conceptului justiției centrate pe oameni;
- ✓ Cunoașterea și aplicarea criteriilor de apreciere a nivelului corespunderii sediului și a facilităților instanței conceptului de justiție centrată pe oameni;
- ✓ Evaluarea necesităților proprii pentru dezvoltarea instanței;
- ✓ Identificarea acțiunilor necesare pentru revederea, optimizarea modului de furnizare a serviciilor judiciare în cadrul instanței;
- ✓ Identificarea acțiunilor necesare pentru gestionarea eficientă și optimizarea sediului instanței.

**OBIECTIVELE
ACTIVITĂȚII
DE FORMARE:**

AGENDĂ	
08:45 – 09:00	<i>Înregistrarea participanților</i>
09:00 – 10:30	Ce este justiția centrată pe oameni și cum poate aceasta spori încrederea în sistemul judecătoresc. Criteriile de evaluare a procesului de furnizare a serviciilor judiciare centrate pe oameni. Importanța comunicării pentru o justiție centrată pe om Dumitru RACOVIȚĂ, Valentina DIACENCO
10:30 – 10:45	Pauză
10:45 – 12:15	Modul de aplicare și utilitatea Consiliilor Consultative și a evaluării nivelului de satisfacție a justițiabililor și a angajaților privind facilitățile instanței. Dumitru RACOVIȚĂ, Eduard PUIU
12:15 – 13.15	Prânz

13:15 – 14:45	Infrastructura modernă a instanțelor de judecată Dumitru RACOVITĂ, Eduard PUIU
14:45 – 15:00	Pauză
15:00 – 16:30	Cum implementăm justiția centrată pe oameni și administra eficient sediului instanței. Pași de urmat Valentina DIACENCO, Eduard PUIU
16:30 – 16:45	Discuții. Concluzii