



INSTITUTUL NAȚIONAL AL JUSTIȚIEI  
NATIONAL INSTITUTE OF JUSTICE

## Proiectul „Instanțe Judecătorești Model”

“A P R O B”  
Director interimar  
Ecaterina POPA

### SEMINAR

## Gestionarea performanței, fluxului de dosare și a proceselor interne de lucru din cadrul instanței de judecată, instrumentele CEPEJ

30 octombrie 2023, ora 09:00,  
mun. Chișinău, str. S. Lazo 1

- DURATA:** 8 ore academice
- BENEFICIARI:** Asistenți judiciari, grefieri, colaboratori din instanța de judecată
- ORGANIZATOR:** Institutul Național al Justiției, Proiectul „Instanțe Judecătorești Model”
- FORMATORI:**
- Victoria PALANCIUC, corespondentă națională CEPEJ;
  - Ion PÂCALEU, Președintele interimar al Judecătoriei Bălți;
  - Eduard PUIU, Șeful Secretariatului Judecătoriei Bălți;
  - Mihai GROSU, formator INJ, Specialist în management Tehnologii Informaționale în cadrul Proiectului „Instanțe Judecătorești Model”;
  - Tatiana CIAGLIC, formator INJ, Șef CIJ, INJ.
- OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:**
- ✓ Conștientizarea importanței și utilității monitorizării și evaluării performanței;
  - ✓ Aplicarea corectă și completă a instrumentelor de gestionare a performanței;
  - ✓ Optimizarea modului de gestionare a dosarelor, monitorizării circuitului dosarelor și a termenelor procesuali.

AGENDĂ	
08:45 – 09:00	<i>Înregistrarea participanților</i>
09:00 – 10:30	Instrumente CEPEJ pentru gestionarea fluxului de dosare. Noi perspective Victoria PALANCIUC
10:30 – 10:45	<b>Pauză</b>
10:45 – 12:15	Gestionarea performanței, fluxului de dosare, proceselor interne de lucru în cadrul instanței de judecată. Situația actuală. Provocări și soluții Ion PÂCALEU, Eduard PUIU
12:15 – 13.15	<b>Prânz</b>

<b>13:15 – 14:45</b>	Bune practici ale instanțelor judecătorești model privind gestionarea fluxului de dosare. Managementul indicatorilor de performanță a instanței de judecată Ion PÂCALEU, Eduard PUIU
<b>14:45 – 15:00</b>	<b>Pauză</b>
<b>15:00 – 16:30</b>	Modului de măsurare a performanței din PIGD 5.1, statistica electronică, registre, JUSTAT Mihai GROSU, Tatiana CIAGLIC
<b>16:30 – 16:45</b>	<b>Discuții. Concluzii</b>