

SEMINAR

Comunicarea și gestionarea conflictelor cu justițiabili

24 noiembrie 2023, ora 09:00,
mun. Chișinău, str. S. Lazo 1

DURATA: 8 ore academice

BENEFICIARI: Judecători

ORGANIZATORI: Institutul Național al Justiției

FORMATOR:

- Maria VÎRLAN, conferențiar universitar, doctor în psihologie, decan
Facultatea de Psihologie și Psihopedagogie Specială, UPS Creangă

**OBIECTIVELE
ACTIVITĂȚII
DE FORMARE:**

- ✓ Conștientizarea importanței și utilității unei comunicări eficiente cu echipa
și justițiabilii;
- ✓ Aplicarea tehnicilor de comunicare și gestionare a conflictelor;
- ✓ Cunoașterea și aplicarea metodelor de prevedere și aplanare a conflictelor;
- ✓ Aplicarea tehnicilor de gestionare a conflictelor.

AGENDĂ

08:45 – 09:00	Înregistrarea participanților
09:00 – 10:30	Comunicarea în cadrul instanței de judecată și în afara acesteia. Provocări și soluții. Maria VÎRLAN
10:30 – 10:45	Pauză
10:45 – 12:15	Metode și tehnici de comunicare eficientă cu personalul și justițiabilii. Maria VÎRLAN
12:15 – 13:00	Prânz
13:00 – 14:30	Prevederea și depășirea crizelor în comunicarea cu justițiabilii Maria VÎRLAN
14:30 – 14:45	Pauză
14:45 – 16:15	Gestionarea conflictelor cu justițiabilii. Tehnici eficiente de interacțiune. Maria VÎRLAN
16:15 – 16:30	Concluzii și evaluarea activității