



„A P R O B”
Director interimar,
Ecaterina POPA

ATELIER DE LUCRU

Interacțiunea instanțelor de judecată cu mass-media și promovarea încrederii în justiție. Interacțiunea cu justițiabilii. Social-media.

27 februarie 2024, ora 09:00,
mun. Chișinău, str. S. Lazo 1

- DURATA:** 8 ore academice
- BENEFICIARI:** Asistenți judiciari, grefieri, colaboratori din instanță de judecată responsabili de interacțiunea cu justițiabilii
- ORGANIZATOR:** Institutul Național al Justiției
- FORMATORI:**
- Dumitru RACOVIȚĂ, judecător, purtător de cuvânt, Judecătoria Ungheni, formator INJ
 - Tatiana CIAGLIC, șef CIJ, formator INJ
 - Eduard PUIU, șef al secretariatului, Judecătoria Bălți, formator INJ
- OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:**
- ✓ Conștientizarea importanței asigurării unei interacțiuni eficiente și proactive cu justițiabilii;
 - ✓ Dezvoltarea abilităților de interacțiune cu justițiabilii;
 - ✓ Cunoașterea modului de comunicare a instanței de judecată cu mass-media și rolului/contribuției sale la acest proces;
 - ✓ Înțelegerea utilității și necesității unei comunicări bune cu mass media și justițiabilii;
 - ✓ Cunoașterea și contribuirea la aplicarea cerințelor și a bunelor practici privind gestionarea site-ului și a profilului instanței de judecată pe rețelele sociale;
 - ✓ Identificarea deficiențelor proprii în interacțiunea cu justițiabilii și a modului de le depăși;
 - ✓ Dezvoltarea abilităților de gestionare a conflictelor.

AGENDĂ

08:45 – 09:00	<i>Înregistrarea participanților</i>
09:00 – 10:30	Promovarea încrederii în justiție de către instanța de judecată – sarcină complexă. Tatiana CIAGLIC
10:30 – 10:45	Pauză
10:45 – 12:15	Interacțiunea instanței de judecată cu mass-media. Provocări și bune practici. Dumitru RACOVIȚĂ

12:15 – 13:00	Prânz
13:00 – 14:30	Site-ul și rețelele sociale – instrument eficient de comunicare. Eduard PUIU
14:30 – 14:45	Pauză
14:45 – 16:15	Interacțiunea cu justițiabilii. Cum facem instanța mai confortabilă pentru vizitatori. Gestionarea conflictelor. Dumitru RACOVIȚĂ , Eduard PUIU
16:15 – 16:30	Concluzii și evaluarea activității