

ATELIER DE LUCRU

Dezvoltarea rezilienței la situații conflictuale. Gestionarea conflictelor cu justițiabili

10 octombrie 2024, ora 09:00
mun. Chișinău, str. S. Lazo, 1

DURATA:	8 ore academice
BENEFICIARI:	asistenți judiciari, grefieri, șefi secretariat, consultanți ai procurorilor
ORGANIZATOR:	Institutul Național al Justiției
FORMATOR:	▪ Inga PLATON, Doctor în Psihologie, lect.univ, formator INJ
OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:	✓ Formarea cunoștințelor privind dimensiunea psihosocială a conflictului; ✓ Autoevaluarea stilului și metodelor de rezolvare a conflictului; ✓ Asimilarea metode de abordare a conflictului și diminuarea efectelor emoționale a conflictului.

AGENDĂ	
08:45 – 09:00	Înregistrarea participanților
09:00 – 10:30	<i>Cadrul teoretic – psihologia conflictului interpersonal.</i> • Natura conflictului: Etimologia și semnificația termenului „conflict” • Dimensiunea psihosocială a conflictului • Cauzelor conflictului • Dinamica conflictului • Tipurile de conflict Inga PLATON
10:30 – 10:45	Pauză
10:45 – 12:15	<i>Cadrul aplicativ – evaluativ.</i> • Autoevaluarea nivelului de cadrare a conflictului; • Tipologiile stilurilor de abordare a conflictului; • Autoevaluarea stilurilor de rezolvare a conflictului Inga PLATON
12:15 – 13:15	Prânz
13:15 – 14:45	<i>Cadrul practic.</i> • Tipologia comportamentului uman: Evaluarea propriului comportament în raport relațional cu persoanele dificile. • Tehnici de rezolvare a conflictului în comunicare cu oamenii dificili: - Parafrizarea - Limbajul simțurilor - Feedbackul

	- Ascultarea - Vorbirea - Înțelegerea mesajelor nonverbale Inga PLATON
14:45 – 15:00	Pauză
15:00 – 16:30	<i>Cadrul aplicativ.</i> • Metode și tehnici diminuarea efectelor emoționale a conflictului existent: - Eliberarea de tensiune emoțională postconflict. - Pozitivarea consecințelor negative ale conflictului Inga PLATON
16:30 – 16:45	Concluzii