



“A P R O B”
Șef Direcția instruire și cercetare
Ecaterina POPA

ATELIER DE LUCRU

Tehnici și tactici de negociere și manipulare într-o comunicare eficientă

11 noiembrie 2024, ora 09:00

mun. Chișinău, str. S.Lazo 1

DURATA: 8 ore academice

BENEFICIARI: judecători/procurori

ORGANIZATOR: Institutul Național al Justiției

FORMATORI:

- Maria VÎRLAN, conferențiar universitar, doctor în psihologie, decan Facultatea de Psihologie și Psihopedagogie Specială, UPS Creangă
- ✓ Să ajutăm participanții să înțeleagă propriul model de dezvoltare personală;
- ✓ Să ajutăm participanții să-și deseneze propriul model de dezvoltare echilibrată.

**OBIECTIVELE
ACTIVITĂȚII
DE FORMARE:**

AGENDĂ

09:00 - 10:30	Comunicarea eficientă: cerințe și principii Maria VÎRLAN
10:30 – 10:45	Pauză
10:45 – 12:15	Distorsiuni în comunicare Maria VÎRLAN
12:15 – 13:15	Prânz
13:15 – 14:45	Tehnici de negociere persuasivă Maria VÎRLAN
14:45 – 15:00	Pauză
15:00 – 16:30	Tehnici de manipulare Maria VÎRLAN
16:15 – 16:30	Concluzii. Îmbrățișări și feedback