



“A P R O B”
Șef Direcție instruire și cercetare
Ecaterina POPA

SEMINAR

Comunicarea și managementul conflictelor cu justițiabili

22 noiembrie 2024, ora 09:00
mun. Chișinău, str. S. Lazo 1

DURATA: 8 ore academice

BENEFICIARI: consultanți ai procurorului

ORGANIZATOR: Institutul Național al Justiției

FORMATOR:

- Maria VÎRLAN, conferențiar universitar, doctor în psihologie, decan Facultatea de Psihologie Specială, UPS Creangă

**OBIECTIVELE
ACTIVITĂȚII
DE FORMARE:**

- ✓ Conștientizarea importanței și utilității unei comunicări eficiente cu echipa și justițiabilii;
- ✓ Aplicarea tehnicilor de comunicare și gestionare a conflictelor;
- ✓ Cunoașterea și aplicarea metodelor de prevedere și aplanare a conflictelor;
- ✓ Aplicarea tehnicilor de gestionare a conflictelor.

AGENDA	
08:45 – 09:00	<i>Înregistrarea participanților</i>
09:00-10:30	Comunicarea în cadrul procuraturii și în afara acesteia. Provocări și soluții Maria VÎRLAN
10:30-10:45	Pauză
10:45-12:15	Metodici și tehnici de comunicare eficientă cu personalul și justițiabilii Maria VÎRLAN
12:15 – 13:15	Prânz
13:15 - 14.45	Prevedere și depășirea crizelor în comunicarea cu justițiabilii Maria VÎRLAN
14:45 – 15:00	Pauză
15:00 – 16:30	Gestionarea conflictelor cu justițiabilii. Tehnici eficiente de interacțiune Maria VÎRLAN
16:30 – 16:45	Concluzii