



“A P R O B”
Șef Direcție instruire și cercetare
Ecaterina POPA

SEMINAR

Interacțiunea instanțelor de judecată cu mass-media și promovarea încrederii în justiție. Interacțiunea cu justițiabilii. Social-media

03 septembrie 2025, ora 09:00
mun. Chișinău, str. S. Lazo 1

DURATA: 8 ore academice

BENEFICIARI: asistenți judiciari, grefieri, șefi de secretariat

ORGANIZATOR: Institutul Național al Justiției

FORMATORI:

- Liliana BARBĂROȘIE, expert în comunicare, consultant CSM;
- Eduard PUIU, judecător, Judecătoria Bălți, formator INJ;
- Cristina RUSSU, Social Media Manager, Judecătoria Bălți.

OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:

- ✓ Conștientizarea importanței asigurării unei comunicări adecvate în situație de criză;
- ✓ Aplicarea eficientă a tehnicilor de comunicare în situații de criză în cadrul instanței de judecată;
- ✓ Identificarea și aplicarea metodelor și mijloacelor optime de gestionare a rețelelor sociale în cadrul instanței de judecată;
- ✓ Monitorizarea și optimizarea comunicării cu grupurile țintă prin intermediul rețelelor sociale, moderarea comentariilor utilizatorilor rețelelor sociale;
- ✓ Interacțiunea, prin rețelele sociale, cu justițiabili și alte categorii de utilizatori;
- ✓ Dezvoltarea abilităților de soluționare a conflictelor cu justițiabilii.

AGENDĂ	
08:45 – 09:00	<i>Înregistrarea participanților</i>
09:00 – 10:30	Comunicarea în situații de criză. Strategia de comunicare în criză. Celulele de criză Liliana BARBĂROȘIE, Eduard PUIU
10:30 – 10:45	Pauză
10:45 – 12:15	Interacțiunea cu mass-media. Provocări și soluții. Tendințe actuale și moduri de reacție. Implementarea <u>Regulament CSM privind accesul în sediile instanțelor judecătorești aprobat prin Hotărârea CSM nr.164/14 din 8 aprilie 2025.</u> Implementarea conceptului de identitate vizuală a instanțelor de judecată și rolul acestuia în activitatea pe online Liliana BARBĂROȘIE, Eduard PUIU, Cristina RUSSU
12:15 – 13.15	Prânz
13:15 – 14:45	Utilizarea eficientă a social media de către instanțe. Planificarea strategică și operațională a activității de social-media.

	Tehnici și tactici le lucru pe social-media. Lucru în grup: foto, video, copywriting– elaborarea unui comunicat Liliana BARBĂROȘIE, Eduard PUIU, Cristina RUSSU
14:45 – 15:00	Pauză
15:00 – 16:30	Interacțiunea cu justițiabili online și offline, gestionarea situațiilor de conflict. Analiza feedback-ului audienței pe online Eduard PUIU, Cristina RUSSU
16:30 – 16:45	Concluzii și evaluarea activității