



“A P R O B”
Șef Direcție instruire și cercetare
Ecaterina POPA

ATELIER DE LUCRU

Protecția consumatorului și practici comerciale incorecte. Aspecte practice în examinarea litigiilor privind contractele încheiate la distanță

19 februarie 2026, ora 09:00
mun. Chișinău, str. S. Lazo, 1

DURATA: 8 ore academice

BENEFICIARI: Judecători/procurori/Inspectori I.J/Inspectori I.P.

ORGANIZATOR: Institutul Național al Justiției

FORMATORI: ▪ Olesea Plotnic, dr. hab., profesor universitar USM, formator INJ

OBIECTIVELE ACTIVITĂȚII DE FORMARE:

- ✓ Să perfecționeze abilitățile participanților în aplicarea normelor naționale și europene privind protecția consumatorilor, în special în materia practicilor comerciale incorecte și a contractelor încheiate la distanță;
- ✓ Să cunoască cadrul normativ relevant, inclusiv prevederile Directivei 2005/29/CE privind practicile comerciale neloiale și ale Directivei 2011/83/UE privind drepturile consumatorilor, precum și jurisprudența relevantă a CJUE;
- ✓ Să determine corect existența practicilor comerciale înșelătoare sau agresive, sarcina probei și consecințele juridice aplicabile în soluționarea litigiilor.

AGENDĂ	
08:45 – 09:00	Înregistrarea participanților
09:00 – 10:30	Fundamente conceptuale și standarde legale naționale și europene privind practicile comerciale incorecte. Activitate în grupuri
10:30 – 10:40	Pauză
10:40 – 12:10	Practici comerciale înșelătoare
12:10 – 13:10	
13:10 – 14:40	Practici comerciale agresive
14:40 – 14:50	Pauză
14:50 – 16:20	Control, sarcina probei și rolul instanței. Activitate în grupuri
16:20 – 16:30	Concluzii. Evaluarea satisfacției participanților